



כיצד מתקשרים חיזוק המחויבות  
להכללה דיגיטלית בערים.

# Smart Cities for All



Smart Cities for All

1. מטרה

2. ערים חכמות לכולם – סקירה

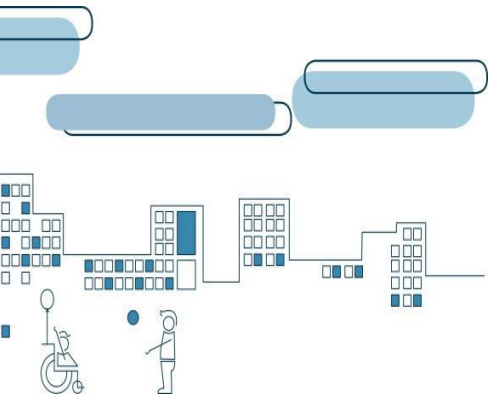
3. כיצד להשתמש בכלי זה

4. כיצד לתקשר את נושא המחויבות  
לנגישות ICT – טכנולוגיות מידע  
ותקשורת.

5. תקשור הנושא

- מגמות גלובליות
- מגמות דמוגרפיות ועסקיות
- זכויות ומדיניות
- טיעונים טכנים

6. צור קשר



# המטרה

אחד האתגרים הגדולים ביותר ליצירת יותר ערים חכמות, הוא להעלות את המודעות לנושא המוגבלויות ונגישות ICT – טכנולוגיות מידע ותקשורת.

כלי זה נועד לעזור בצורה יעילה לתקשר את היתרונות של הוספת נגישות ICT – טכנולוגיות מידע ותקשורת לתוך השירותים הדיגיטליים בערים.

כלי זה מספק טיעונים עסקיים, טיעונים של זכויות האדם וטיעונים טכניים עבור התחייבות יותר חזקה לשילוב דיגיטלי של אנשים עם מוגבלויות. הכלי יכול לשמש לתקשר את הרעיון שעיר חכמה חייבת להיות גם עיר נגישה מול גורמי עניין שונים.

כלי זה מהווה חלק ממכלול הכלים בערכה של "ערים חכמות עבור כולם" וניתן לעשות בו שימוש בשילוב עם כלים אחרים שנמצאים בערכה.

# תאור פרויקט: "ערים חכמות עבור כולם"

ביוני 2016, ארגון וני 2016, ארגון G3ict וארגון World Enabled השיקו יוזמה בינלאומית להגדרת המצב הנוכחי של נגישות ICT – מידע, תקשורת טכנולוגיות ושילוב דיגיטלי לאנשים עם מוגבלות וקשישים בערים חכמות בעולם.

הפרויקט כלל סקר של מעל ל 250 מומחים בינלאומיים מערים, ממשלות, תעשייה, חברה אזרחית ואקדמיה. הסקר כלל גם סדרת דיונים בשולחנות עגולים עם מובלי ערים חכמות בעולם כולו.

יוזמת הערים החכמות לכולם אישרה שלרוב הערים החכמות אין מיקוד רב לנושא נגישות – ICT טכנולוגיות מידע ותקשורת. כתוצאה מכך, נוצר גידול בפער הדיגיטלי עבור אנשים עם מוגבלויות וקשישים..

מומחים גלובליים כרגע לא רואים קשר ברור בין סטנדרטים לנגישות – ICT טכנולוגיות מידע ותקשורת לבין תכניות ל"ערים חכמות" ברחבי העולם.

בסקירת מומחים עולמיים רק 18 אחוזים יודעים על "ערים חכמות" שמתמשים בסטנדרטיים לנגישות – ICT טכנולוגיות מידע ותקשורת. בהסתכלות קדימה, ברור למומחים שבכדי ליצור "ערים חכמות" מכלילות ונגישות צריכה להיות דרישה לקריטריון חובה ברכישות ציבוריות של – ICT טכנולוגיות מידע ותקשורת.

# כיצד להשתמש בכלי זה:

כלי זה מכיל ארבעה חלקים שמסבירים בפירוט מדוע נגישות ICT - טכנולוגיות מידע ותקשורת היא קריטית לשירותים דיגיטליים בערים חכמות.

הכלי תוכנן באופן גמיש כך שיתאפשר לשכנע לחשיבות נגישות ICT - טכנולוגיות מידע ותקשורת לקהלי יעד שונים.

השתמש בכלי כולו או רק בטיעונים הכי שימושיים בבניית מודל משכנע ל – ICT טכנולוגיות מידע ותקשורת לאנשי מפתח.

1. קרא את הטיעונים הבאים עם חשיבה על קהל היעד שלך.

2. בחר את הטיעונים המשכנעים ביותר שיהדדו עם קהל היעד שלך.

3. בנה מצגת עבורך עם שקפים לבחירתך.

# איך לתקשר חשיבות לנגישות ICT – טכנולוגיות מידע ותקשורת

השקפים הבאים מספקים מדריך לפי שלבים ליצירת תקשורת  
אסטרטגית ויעילה.

1

הגדרת מטרות ויעדים לתקשור הנושא

2

פתח מסרים מרכזיים שידברו אפקטיבית  
לקהלים שלך

3

זוהו ערוצי תקשורת עדיפים

4

תבנה תקשורת אסטרטגית

5

גייס משאבים ו"אנשי שלומינו"

6

תמדוד ונתח תוצאות



# תקשור המקרה חלק 1

## מקרה הגלובל טרנד

# ערים הן עתידנו

שיעור האנשים החיים בערים ושיעור האנשים עם מוגבלות וקשישים החיים בערים הינו משמעותי.

- על פי האומות המאוחדות עד שנת 2050, 70% מהאוכלוסייה העולמית תגור בערים, ביניהם לפחות 15% הינם אנשים עם מוגבלויות.
- בזמן שאוכלוסיית הערים גדלה במהירות, שיעור האנשים עם מוגבלויות וקשישים שחיים בערים גם עולה ואף מהר יותר משאר האוכלוסייה - ברחבי העולם, בין שנת 2000 לבין 2015 מספר בני ה 60 ומעלה עלו ב 68% באזורים עירוניים, בהשוואה לגידול של 25% באזורים כפריים.

# חשיבות טכנולוגיות דיגיטליות גדלה.

## מספר המכשירים הדיגיטליים בשימוש היום והתלות בהם ממשיכה לגדול.

- 50 מיליון מכשירים יהיו מחוברים לאינטרנט עד שנת 2020, עליה מ- 10 מיליון ב-2012 ורק 2 מיליון בשנת 2,000.
- במהלך 10 השנים הבאות, 60% מהאנשים החיים ב"ערים חכמות" ישתמשו בשירותי מחשב כגון: **ePayments** - לתשלום ו **eExchange** - לחלופות ו **eSharing** לשותפויות.

# ערים חכמות בפריחה

ב 2025 יהיו לפחות 88 ערים חכמות בעולם, לעומת 21 ערים חכמות היום. התפתחות זו ב"ערים חכמות" יוצרת הזדמנויות אדירה לעסקים ומשקיעים.

• ערים חכמות הן מגמה עולמית אמיתית. בשנת 2025 באסיה - פסיפיק יהיו 32 "ערים חכמות", באירופה יהיו 31, ואמריקה יהיו 25.

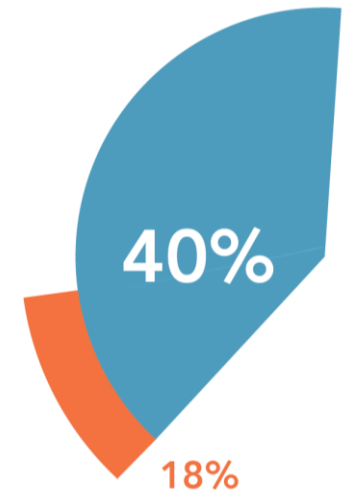
• פרוסט וסוליבן מצפה שהשוק העולמי של ערים חכמות יהיה מוערך במעל ל \$1.5 מיליארד ב-2020. אם נשווה לתוצר מקומי גולמי בשנת 2014, שווי שוק הערים החכמות, יהיה גדול מהתוצר המקומי הגולמי של ספרד, מה שהופך אותה למספר 12 בגודלה הכלכלי העולמי.

• עד שנת 2025 הביקוש לשירותי ערים חכמות יגדל באמריקה הלטינית ב 40% , במזרח התיכון, באפריקה ב 39%, ובמרכז ומזרח אירופה ב 31%.

# נכון להיום, התשתית הדיגיטלית אינה נגישה

רק ב **40%** ממדינות ה CRPD רק חלק מאתרי האינטרנט של הממשלות נגישים

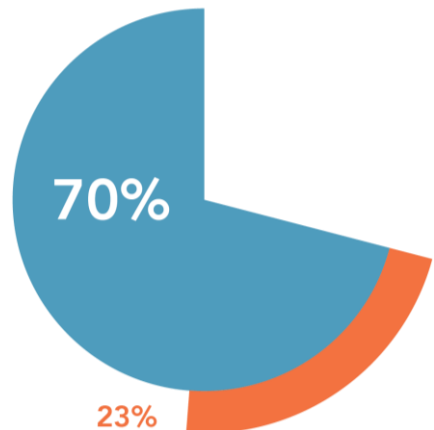
רק ב **18%** ממדינות ה CRPD אתרי האינטרנט של עשרת החברות המסחריות **ובתחום המדיה** נגישות.



## נגישות טקסט לדיבור במכשירים ניידים:

רק ב **70%** מהמדינות קיימת תמיכה של מנוע המרה של טקסט לדיבור **בשפה הרשמית** המובילה במדינה.

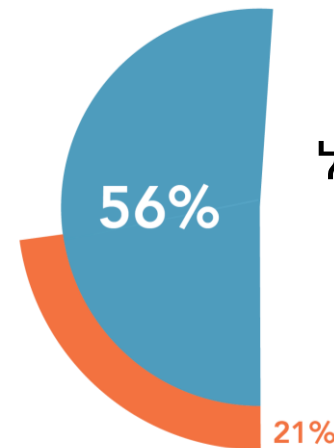
ורק ב **23%** מהמדינות קיימת תמיכה של מנוע המרה של טקסט לדיבור **לשפה המשנית**.



## נגישות קוראי מסך:

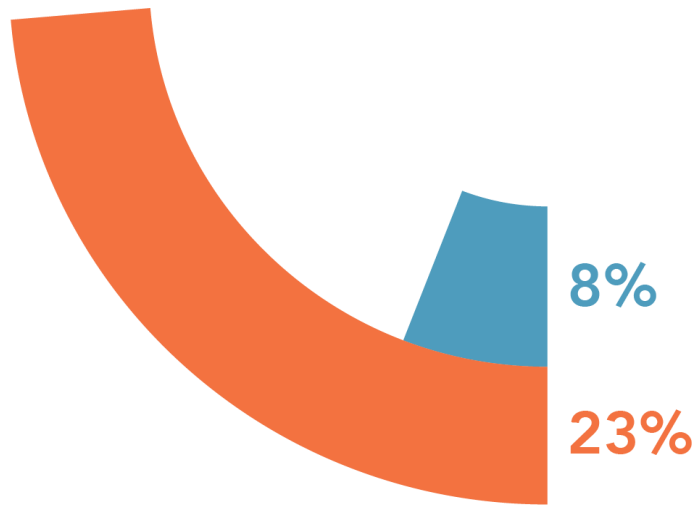
רק ב **56%** מהמדינות קיימת תמיכה של קוראי מסך **בשפה הרשמית המובילה במדינה**.

ורק ב **21%** מהמדינות קיימת תמיכה של קוראי מסך **לשפה המשנית**.



# הפער הדיגיטלי גודל

היום, אנשים עם מוגבלויות נשללים במידה רבה מגידול הסתמכות גלובלית על טכנולוגיה.



אוכלוסיית ארצות הברית שלעולם לא משתמשת באינטרנט:

8% מאוכלוסיית ארצות הברית לעולם לא משתמשת באינטרנט.

23% מאוכלוסיית האמריקנים עם המוגבלויות לעולם לא משתמשת באינטרנט.



למבוגרים עם מוגבלויות יש 20% פחות סיכוי שירשמו לשירותי אינטרנט ביתי או יהיו בעלי מחשב, טלפון חכם או טאבלט.

# תקשור המקרה חלק 2

## הזווית הדמוגרפית והעסקית

# אנשים עם מוגבלויות מהווים מניע משמעותי לכלכלת העיר.

על פי הערכת האו"ם, 15% מהאוכלוסייה ברחבי העולם או כמילארד אנשים חיים עם לפחות מוגבלות אחת.

- אנשים עם מוגבלויות מהווים חלק גדול מאוכלוסיית הערים ויחד עם בני משפחתם וחברים קרובים יש בידיהם הכנסה פנויה בשווי של מעל \$8 מיליארד דולר!
- ל 10% מכוח העבודה בארצות הברית יש מוגבלות וזה גם עולה משעמותית עבור בני 55-64.



# גם קשישים מהווים מניעים משמעותיים לכלכלת העיר.

אנשים מבוגרים הם כבר חלק משמעותי של האוכלוסייה ושל הכלכלה של הערים וזה יגדל עוד יותר בעשורים הקרובים.

- כיום 8.5% מהאנשים בעולם (617 מיליון) הם בני 65 ומעלה. זה צפוי לקפוץ ל 17% מאוכלוסייה עד 2050 (1.6 מיליארד אנשים)
- אוכלוסיית 65 ומעלה בארצות הברית צפויה כמעט להכפיל את עצמה במשך שלושת העשורים הבאים, מ 48 מיליון ל 88 מיליון עד לשנת 2050.
- עד שנת 2050, תוחלת החיים העולמית אמורה לעלות ב 8 שנים, עליה מ 69 שנים ב-2015 ל 76 בשנת 2050.
- עד 2050, אנשים מבוגרים יפיקו 51% מהצריכה העירונית בארצות מתפתחות, או 44 טריליון דולרים שהם 19% מסך הצריכה העולמית.

# תמיכה בנגישות – ICT|טכנולוגיות מידע ותקשורת תומך בתעסוקה בערים.

ל 10% מכוח העבודה בארצות הברית יש מוגבלויות וזה עולה באופן משמעותי עבור בני 55 עד 64.

- נגישות ל – ICT|טכנולוגיות מידע ותקשורת מגדילה את נגישותם של אנשים עם מוגבלויות להזדמנויות לתעסוקה, מקטין היעדרויות מעבודה, מעצים אזרחים, ומשחרר את הפוטנציאל של אנשים עם מוגבלויות, כמובן גם של אזרחים אחרים.
- פרודקטיביות בעבודה מרוויחה מנגישות ל – ICT|טכנולוגיות מידע ותקשורת לעובדים בעסקים ועובדי ציבור שתורמים לכלכלה הכוללת של העיר.
- 57% מכל הבוגרים בגיל העבודה יכולים להפיק תועלת מטכנולוגיות נגישות - והשירותים הממנפים אותם.

# כל האזרחים מרוויחים מנגישות – ICT טכנולוגיות מידע ותקשורת.

נגישות – ICT טכנולוגיות מידע ותקשורת מיועדת ל 15% מאוכלוסיית העולם בעלת המוגבלויות אך יכול גם לשמש את 85% האחרים של האוכלוסייה.

- כלל האזרחים יכולים למצוא עצמם בסיטואציית מוגבלות כך שנגישות ICT – טכנולוגיות מידע ותקשורת ופתרונות אחרים יסייעו להם. לדוגמא:
  - שימוש בטכנולוגיה בהנחיה קולית או בזיהוי קולי לצורך הפעלת שרות כזה או אחר בטלפון הנייד או בנהיגה כאשר לא ניתן להשתמש בידיים.
  - בכיוון עוצמת התאורה במסך כאשר משתמשים בנייד במקום חשוך או מסנוור.
  - שימוש במצב רטט של המכשיר תוך שימוש בחוש המישוש לטובת קבלת התראות תנועה או מזג אוויר.

# ערים המחויבות לנגישות ICT הינם מובילות טכנולוגית

## טכנולוגיות נגישות של היום הופכות לשירותים ומוצרים של הכלל מחר.

ערים שמתמקדות על נגישות – ICT מידע, תקשורת וטכנולוגיות מסייעות בהגדרה של הדור הבא של הטכנולוגיות כגון בינה מלאכותית, ממשק משתמש טבעי ולימוד מכונה

• הרבה מהטכנולוגיות של היום מקורן בטכנולוגיות נגישות בין אלה זיהוי קולי המרת טקסט לקול, תוכנות חיזוי טקסט

• מדיניות ערים לעניין נגישות – ICT טכנולוגיות מידע ותקשורת מסייעת ביצירת סביבה תומכת לטכנולוגיה נגישה ע"י פיתוח אנשי מקצוע מתחום ה-T שיתמחו בתחום.

• ערים עם מיקוד לנגישות – ICT טכנולוגיות מידע ותקשורת ימשכו ויעסיקו את המוכשרים ביותר.

# תקשור המקרה

## חלק 3

# זכויות ומדינות

# המצב החברתי כלכלי של אנשים עם מוגבלות יותר גרוע.

מצבם החברתי של אנשים עם מוגבלויות יותר גרוע כמעט בכל  
המדדים הסוציו-אקונומיים כמו עוני, חינוך, נגישות לשירותים  
כלכליים ועבודה.

בשנת 2011 הדוח העולמי אודות מוגבלות מצא כי ברחבי העולם, לאנשים עם  
מוגבלויות יש בריאות ירודה, הישגי השכלתם נמוכה יותר, פחות השתתפות כלכלית  
ביחס לאנשים ללא מוגבלות

• אנשים עם מוגבלויות נוטים יותר להבטלה ומרוויחים שכר נמוך יותר גם כאשר הם  
מעוסקים. בנוסף לכך, קשה יותר לאנשים עם מוגבלות לקדם את עצמם ולהימנע  
מעוני עקב אפליה תעסוקתית, גישה מוגבלת לתחבורה, וחוסר נגישות למשאבים  
לקדם עבודה עצמית ופרנסה.

• אנשים עם מוגבלויות ברוב המדינות והערים נותרו מחוץ למערכת הכלכלה  
העיקרית, מה שגורם לקשיים רבים. לדוגמה: בארצות הברית כמעט לחצי ממשקי  
הבית עם מוגבלויות אין אשראי.

# ה CRPD של האו"ם מכיר בנגישות – ICT טכנולוגיות מידע ותקשורת כזכות בסיסית.

**יותר מ-170 מדינות אישרו את אמנת האום לזכויות של אנשים עם מוגבלויות**

בתוך ה - ICT, CRPD מידע, תקשורת וטכנולוגיות, הן מהזוויות של נגישות טכנולוגית והן הזווית של טכנולוגיה מסייעת, הוגדרו כחלק בלתי נפרד מזכויות נגישות, במקביל לנגישות לסביבה הפיזית ולתחבורה.

• בהתאם לסעיף 9 של CRPD ערים במדינות החתומות על האמנת ה CRPD עליהם לנקוט באמצעים מתאימים, על מנת לוודא שאנשים עם מוגבלות על בסיס שוויוני עם אחרים, ושיש גישה למידע, תקשורת טכנולוגיות ומערכות

# נגישות – ICT טכנולוגיות מידע ותקשורת יכולה לתמוך בזכות להשתתף באופן שווה.

ה CRPD מבטיח כי לאנשים עם מוגבלויות יש זכות להשתתף באופן שווה, ללא אבחנה או אפליה. להלן תחומים בהם – ICT טכנולוגיות מידע ותקשורת משחקת תפקיד מפתח:

- **נגישות לחינוך** (סעיף 24) - נגישות – ICT טכנולוגיות מידע ותקשורת מעניקה לאנשים עם מוגבלות רמה חסרת תקדים של גישה לשירותי העיר כולל חינוך, התמחויות והכשרה במיומנויות.
- **חיים עצמאיים** (סעיף 26) - יש לנקוט בצעדים מתאימים ואפקטיביים שיאפשרו לאנשים עם מוגבלויות להגיע ולשמור על עצמאות מקסימלית, פזית, נפשית, חברתית ומקצועית, הכללה מלאה והשתתפות בכל תחומי החיים.
- **מצבים של היערכות חירום ותגובה** (סעיף 11) - עיר צריכה לנקוט בכל האמצעים הדרושים כדי להבטיח את ההגנה והבטיחות של אנשים עם מוגבלויות במצבי סיכון, כולל מצבים של קונפליקט חמוש, מצבי חירום הומניטריים והתרחשות אסונות טבע. לנגישות – ICT טכנולוגיות מידע ותקשורת יש תפקיד חיוני לתקשורת במצבי חירום.



# לאנשים עם מוגבלויות יש הזכות להשתתף באופן שווה

ה CRPD מבטיח כי לאנשים עם מוגבלויות יש את הזכות להשתתף באופן שווה ללא אפליה. להלן תחומים בהם – ICT טכנולוגיות מידע ותקשורת משחקת תפקיד מפתח:

- **עבודה ותעסוקה** (סעיף 27) - מספק גישה משופרת לתעסוקה, חדשנות והזדמנויות מסחר אלקטרוני
- **ניידות אישית** (סעיף 20) - יש להבטיח ניידות אישית על פי בחירתם ובעלות סבירה. הנגישות גם צריך להיות מסופקת לעזרי ניידות, טכנולוגית מסייעות וגם גופים המייצרים עזרי ניידות
- **השתתפות בחיים פוליטיים וציבוריים** (סעיף 29) – לאפשר לאנשים עם מוגבלויות להשתתף בחיים ציבוריים ופוליטיקה עם אחרים על בסיס שווה

# ערים יכולות להיות מנהיגות בתחום זכויות אנשים עם מוגבלות

ערים ממוקמות באופן ייחודי כדי למנף את מעמדם וחשיבותם כמרכזי זכויות אנשים עם מוגבלויות בעולם.

מגמות דמוגרפיות בעולם ומנהיגות עולמית של מדדים הקשורים לזכויות האדם, טכנולוגיה, ותוצר הכלכלי מספק לערים הזדמנות למנף את מעמדם החשוב כמובילים בתחום זה.

- יותר מ 84% מכלל הערים בעולם נמצאות במדינות שהן כבר חברות באמנת האו"ם לשוויון CRPD. כל אחד מרשימת 100 הערים הגמישות של קרן רוקפלר נמצאים במדינות אשר חתמו על ה CRPD.

# תקשור המקרה

## חלק 4

# טעונים טכניים

# מחויבות לנגישות CT|מספק יתרונות טכניים אמיתיים.

היתרונות הנגישים מהנגישות לטכנולוגיות מידע ותקשורת הינם הרבה מעבר לעמידה  
ברגולציה וניהול סיכונים

כאשר דפי האינטנט והשירותים המקוונים נגישים הם מקבלים יותר כניסות ועולים גבוה יותר במנוע  
החיפוש. מנועי חיפוש עושים דירוג החלטות מבוססות על אותו מידע בו משתמשות טכנולוגיות  
מסייעות כדי ליצור חווית משתמש נגישה, כולל מבנה המסמך וטקסט חלופי.

- אתרי אינטרנט נגישים ושירותים נגישים מגדילים את שיעור השיחות ומספקים תשואה טובה  
יותר על ההשקעה ( ROI - return on investment )
- שירותי אינטרנט נגישים הופכים את טכנולוגיות התוכנה ליעילות יותר ויותר שימושיות ליותר  
קבוצות של אזרחים.

# נגישות דיגיטלית מציעה חסכון בעלויות

**היבטים רבים של נגישות דיגיטלית יכולים לספק חסכון עלויות ישירות ועקיפות.**

על ידי צמצום הצורך ליצור גרסאות מרובות של אתרי אינטרנט, שירותים נגישים, ומוצרים עבור מכשירים שונים. הנגישות מאפשרת העברת תוכן על פני מספר מכשירים.

• על ידי הקטנת עלות השדרוג לטכנולוגיות חדשות ושיפור הכנה לטכנולוגיות אינטרנט עתידיות.

# נגישות משפרת תהליכי תחזוקה ויעילות

## הזמן והמשאבים הדרושים לתחזוקת התשתית הדיגיטלית ממוזער באמצעות תכנון נגישות נאות ויישום

מטרה זו מושגת על ידי צמצום הזמן והמאמץ הדרושים לשינוי המידע שמוצג. הפחתת הפיתוח ועיצוב מחדש על ידי כך שיש רק גרסה נגישה אחת של האתר במקום גרסאות מרובות

• אתרי אינטרנט נגישים הם גם יותר קלים לתרגום לשפות שונות, וגם קל יותר להיפוךם לבינלאומיים כמו גם קל יותר להתאימם מכשירים ניידים. זה מוביל לעלויות תחזוקה נמוכות יותר, לרבות אופטימיזציה טובה יותר במנועי חיפוש, אשר מובילה יותר אנשים לאתרי אינטרנט ושירותים נגישים.

# הפחתת עומס השרת

תהליכי נגישות דיגיטליים וטכנולוגיות יכולות להאיץ את מהירות ההורדה ולהפחית את הצורך בעוד פס רחב.

פעולה זו מושגת על ידי הקטנת גודל הקובץ לכל עמוד והפחתת הצורך להוריד תמונה גדולה או קבצי מולטימדיה על ידי הוספת טקסט חלופי עבור תמונות ותמליל עבור קבצי מולטימדיה.

• בנוסף, הוא גם מאפשר למשתמשים עם פס רחב נמוך יותר לגלוש במצב 'תמונות מכובות' ומאפשר למשתמשים להציג מידע לפני שתחליט האם להוריד אותו או לא.

# נגישות ICT אינה יקרה להטמעה בערים

## עלות אינה טענה כנגד המחויבות להנגשה

עלויות נשמרות נמוכות עם תכונות הנגישות נכללו כבר בשלב העיצוב הראשוני של המוצר או המערכת. אימוץ מוקדם של אסטרטגיות נגישות מאפשרות לארגונים ליישם אותם לפי לוח הזמנים שלהם.

• עיצוב מחדש של אתרים לאחר שהם כבר הושקו, הינו הרבה יותר יקר מאשר פיתוח תוכן נגיש כבר מההתחלה.

• המועצה לשוויון הזדמנויות בעבודה בארצות הברית מצאה כי יותר ממחצית ההתאמות במקום העבודה הנדרשת עבור אנשים עם מוגבלויות יכולות להיות מיושמות בפחות מ-500 דולרים.



# נספחים

# מושגי מפתח

## עיר חכמה

מועצת ערים חכמות מגדירה עיר חכמה כ"משתמשת במידע, תקשורת וטכנולוגיה (ICT) כדי לשפר את איכות החיים, יכולת עבודה וקיימות"

## אנשים עם מוגבלויות וקשישים

כל אדם שיש לו מוגבלות פיזית או נפשית אשר מגבילה באופן משמעותי אחד או יותר פעילויות חיים מרכזיות יותר. המוגבלויות האלה מעוצבות בחלקן על ידי חסמים סביבתיים המעכבים את השתתפותו המלאה של האדם בחברה בשוויון עם אחרים. קשישים יכולים לרכוש ליקויים כאלה כחלק מתהליך ההזדקנות

# מושגי מפתח

## טכנולוגיה מסייעת

טכנולוגיה מסייעת Assistive Technology (AT) מתייחסת לחומרה או תוכנה המוספת ל.. מחוברת ל... משולבת ב... מערכת אשר משפרת נגישות למשתמש היחיד על ידי תרגום פלט או קלט לפורמט מותאם לצורך של המשתמש.

## מידע, תקשורת וטכנולוגיה – CT אנגישות

נגישות CT אהינה טכנולוגיה מקובלת איכותית נפוצה כגון מחשב, טלפון נייד, מכשיר אוטומטי כגון קיוסק מידע או תוכנה, לשימוש ע"י הקבוצה הרחבה ביותר ללא קשר לעם וללא מוגבלות.

## הכרת תודה

ניקול בון, מנהלת סן פרנסיסקו, משרד ראש  
העיר על נכות

ויקטור קאליסיי, הנציב, נציבות שוויון זכויות  
לאנשים עם מוגבלות, עיריית ניו יורק

קארן טמלי, הנציבה, נציבות שוויון זכויות  
לאנשים עם מוגבלות, עיריית שיקאגו.

הפיתוח של כלי זה לא היה מתאפשר ללא  
המידע של מומחים אשר מקדמים בפועל  
יישום גדול יותר נגישות ICT|ברחבי העולם.

תודה מיוחדת על תרומתם יקרת הערך  
לאלה שהתייחסו והעירו:



## G3ict

היוזמה הגלובלית למידע, תקשורת וטכנולוגיה (ICT) משלבת הינה יוזמה מקדמת אשר הושקה בדצמבר 2006 ע"י הברית הגלובלית לפיתוח (ICT) מידע, תקשורת וטכנולוגיות של האו"ם, בשיתוף פעולה עם מזכירות הכנס על זכויות אנשים עם מוגבלות ב UN DESA. משימתה היא לאפשר ולתמוך ברוח הכנס בנושא אנשים עם מוגבלות (CRPD) המקדם נגישות דיגיטלית וטכנולוגיות מסייעות. מידע נוסף ניתן למצוא ב

<http://g3ict.org/>



## World Enabled

World Enabled היא קבוצת ייעוץ גלובלית בנושאי חינוך, תקשורת ואסטרטגיה. אנו מסייעים לחברות וממשלות ביישום המלא של חוקים ותקנות המקדמים זכויותיהם של אנשים עם מוגבלויות. יוזמות העבודה והמחקר שלנו מתמקדות בתכנון עירוני ופיתוח עירוני משלב. יחד עם שותפינו הבינלאומיים, אנו מקימים חברות משתפות שבהן אנשים עם מוגבלויות יכולים לפתח באופן מלא את כישוריהם ולמצות את מלוא הפוטנציאל שבהם. מידע נוסף ניתן למצוא ב

<http://worldenabled.org/>



**ג'יימס ת'ורסטון** הינו מוביל מדיניות טכנולוגיה הזוכה להכרה בינלאומית. כסגן נשיא G3ict לאסטרטגיה ופיתוח גלובליים, הוא מוביל את פיתוחן ויישומן של תוכניות חדשות אשר ישדרגו את ההשפעה הגלובלית של G3ict. הוא כיהן כיועץ לאנשי ממשל בדרג גבוה בארה"ב ובעולם כולו בתחומי מדיניות טכנולוגית, זכויות אדם ושילוב דיגיטלי. הוא בעל נסיון ביישום טכנולוגיה ומדיניות ציבורית במסגרת פרויקטים חברתיים וכלכליים מאתגרים. הוא בעל נסיון נרחב במדיניות וניהול במגזר הפרטי והציבורי וברמת הממשל הפדרלית, האיזורית והבינלאומית. טרם הצטרפותו ל G3ict, מר ת'ורסטון כיהן כמנהל מדיניות הנגישות העולמי במייקרוסופט, שם פיתח והוציא לפועל אסטרטגיה עולמית להרחבת פעילות והשפעת החברה בסוגיות מוגבלות וטכנולוגיה. מר ת'ורסטון מחזיק בתואר מאסטר במנהל ציבורי ו M.A. בלימודי מזרח אירופה מאוניברסיטת וושינגטון, וב B.A. ביחסים בינ"ל מאוניברסיטת מיין.



ד"ר ויקטור סנטיאגו פינדה הוא נשיא World Enabled. הוא משמש גם כנשיא הברית הגלובלית לטכנולוגיות וסביבות נגישות (GAATES). ד"ר פינדה הוא מוביל בינלאומי מוכר בתחום זכויות אנשים עם מוגבלויות ומונה ע"י נשיא ארה"ב ברק אובמה לוועד התאימות בארכיטקטורה וחסמים תחבורתיים. הוא מלמד תכנון עירוני באוניברסיטת קליפורניה בברקלי. ד"ר פינדה זכה פרסים רבים כולל מענק מחקר בחדשנות מטעם הקרן הלאומית למדעים (NSF), מלגת פולברייט – הייס, ופרס ההנהגה/מובילות ע"ש Paul G. Hearne מטעם AAPD. מר פינדה מחזיק ב B.A, B.S. ו M.C.P מאוניברסיטת קליפורניה בברקלי ו Ph.D. מאוניברסיטת קליפורניה בלוס אנג'לס.

# משאבים נוספים

בקר באתר

[www.smartcities4all.org](http://www.smartcities4all.org)

והורד כלים נוספים

צור קשר:

[info@smartcities4all.org](mailto:info@smartcities4all.org)