

إيصال الحالة من أجل التزام أقوى بالإدماج الرقمي
في المدن

Smart Cities
for All



المدن الذكية للجميع

المحتويات

1. الهدف

2. نظرة عامة على مشروع "المدن الذكية للجميع"

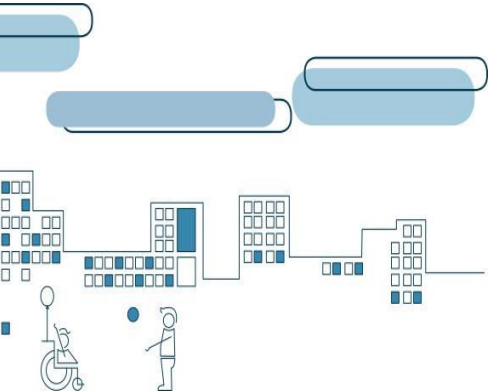
3. كيفية استخدام هذه الأداة

4. كيفية بيان قضية قابلة للنفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

5. بيان القضية

- قضية التوجهات العالمية
- القضية الديموغرافية والتجارية
- قضية الحقوق والسياسة
- الحجج الفنية

6. جهة الاتصال



الهدف

ويعد نشر التوعية بشأن الإعاقة وقابلية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واحدة ضمن أكبر التحديات التي يتم مواجهتها في إنشاء مدن ذكية شاملة. تم تصميم هذه الأداة للمساعدة في نشر مزايا إدراج قابلية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الخدمات الرقمية للمدينة بشكل فعال.

توفر هذه الأداة الحجج المتعلقة بالأعمال وحقوق الإنسان والتقنية لتعزيز الالتزام بالإدماج الرقمي للأشخاص ذوي الإعاقة. ويمكن استخدامها للمساعدة في إبلاغ مجموعة متنوعة من أصحاب المصلحة بالفكرة المتمثلة في أن المدينة الذكية يجب أن تكون مدينة يمكن الوصول إليها.

تشكل الأداة جزءًا من مجموعة أدوات "المدن الذكية للجميع" ويمكن استخدامها بالاقتران مع الأدوات الأخرى في مجموعة الأدوات.

نظرة عامة على مشروع "المدن الذكية للجميع"

في يونيو من عام 2016، أطلقت G3ict و World Enabled مبادرة دولية لتحديد الوضع الحالي لإمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والإدماج الرقمي في المدن الذكية في جميع أنحاء العالم للأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن. وقد تضمن المشروع دراسة استقصائية شملت أكثر من 250 خبيراً دولياً من الأوساط الأكاديمية والمجتمع المدني والقطاعات المختلفة وحكومات المدن. وشملت الدراسة أيضاً سلسلة من مناقشات المائدة المستديرة في المدن الذكية الرائدة في جميع أنحاء العالم.

أكدت مبادرة المدن الذكية للجميع أن معظم المدن الذكية اليوم لم تركز تركيزاً قوياً على قابلية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ مما أدى إلى تزايد الفجوة الرقمية بالنسبة للأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن. ولا يرى الخبراء العالميون حالياً أي صلة واضحة بين معايير قابلية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وبرامج المدن الذكية في جميع أنحاء العالم. ولا يعلم سوى 18% من الخبراء العالميين الذين شملهم الاستطلاع بشأن المدن الذكية التي تستخدم معايير النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وبالمضي قدماً، يؤمن الخبراء تماماً بأن إنشاء مدن ذكية شاملة بالكامل يستلزم أن تكون إمكانية النفاذ معياراً مطلوباً في المشتريات العامة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

كيفية استخدام هذه الأداة

تحتوي هذه الأداة على أربعة أجزاء تشرح بالتفصيل أسباب أهمية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والنسبة للخدمات الرقمية للمدينة الذكية.

وقد تم تصميم الأداة للمساعدة في تطوير القضية بما يتوافق مع محتوى قابلية النفاذ، مما يجعل عملية تقديمه إلى مختلف الفئات المستهدفة الأخرى أكثر سهولة.

استخدم الأداة بأكملها أو فقط تلك الحجج التي تعد أكثر فائدة لبيان قضية أكثر إقناعاً فيما يتعلق بقابلية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأصحاب المصلحة الرئيسيين.

1. اقرأ الحجج التالية مع وضع الفئة المستهدفة في الاعتبار
2. حدد الحجج الأكثر إقناعاً التي ستترك صدى لدى فئتك المستهدفة
3. قم بإعداد العرض التقديمي الخاص بك باستخدام الشرائح المحددة

كيفية بيان قضية قابلية التنفيذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

توفر الشرائح التالية دليلاً متدرجاً لإنشاء استراتيجية اتصالات فعالة

1

تعيين غايات وأهداف الاتصالات

2

إعداد رسائل رئيسية تعمل على إيصال فكرتك بفاعلية إلى
الفئة المستهدفة

3

تحديد قنوات الاتصالات ذات الأولوية

4

إنشاء استراتيجية اتصالات

5

حشد الحلفاء والموارد

6

قياس النتائج وتقييمها

بيان القضية

قضية التوجهات العالمية

المدن تشكل مستقبلنا

ونسبة الأشخاص الذين يعيشون في المدن ونسبة الأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن الذين يعيشون في المدن كبيرة بالفعل

- سيعيش 70% من سكان العالم في المدن بحلول عام 2050 وفقاً للأمم المتحدة؛ منهم ما لا يقل عن 15% من الأشخاص ذوي الإعاقة
- في الوقت نفسه، يرتفع عدد سكان المدن بسرعة كبيرة، كما أن نسبة الأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن الذين يعيشون في المدن أخذت في الارتفاع أيضاً بشكل أسرع من بقية السكان - وعلى الصعيد العالمي، زاد عدد الأشخاص الذين تبلغ أعمارهم 60 عاماً أو أكثر بنسبة 68% في المناطق الحضرية بين عامي 2000 و 2015 وذلك مقارنة بزيادة قدرها 25% في المناطق الريفية

أهمية التكنولوجيات الرقمية آخذة في الارتفاع

يستمر عدد الأجهزة الرقمية قيد الاستخدام واعتمادنا عليها في الزيادة

- سيتم توصيل 50مليار جهاز بالإنترنت بحلول عام 2020، ارتفاعًا 10مليارات جهاز في عام 2012 و 200 مليون فقط في عام 2000
- سيتمكن 60% من الناس الذين يعيشون في المدن الذكية على مدار السنوات العشر القادمة من النفاذ إلى الخدمات الإلكترونية مثل خدمات الدفع الإلكتروني والبورصة الإلكترونية والمشاركة الإلكترونية

المدن الذكية تزدهر

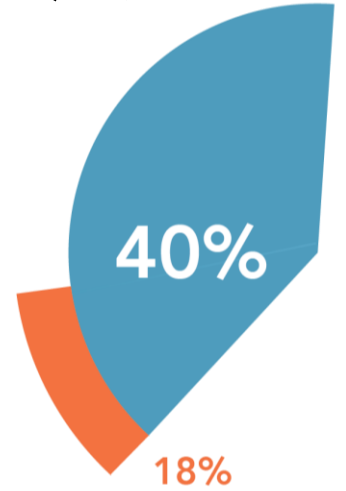
سيكون هناك ما لا يقل عن 88 مدينة ذكية حول العالم بحلول عام 2025 ارتفاعاً من 21 مدينة في يومنا هذا. وهذه الطفرة التي ستطرأ على المدن الذكية ستخلق فرص عمل واستثمار هائلة

- تمثل المدن الذكية اتجاهاً عالمياً حقيقياً. فبحلول عام 2025، سوف تستضيف آسيا ومنطقة المحيط الهادئ 32 مدينة من المدن الذكية، في حين ستضم أوروبا 31 مدينة ذكية وستضم الأمريكتين 25 مدينة ذكية
- وتتوقع شركة فروست أند سوليفان أن تبلغ قيمة سوق المدينة الذكية العالمي أكثر من 1.5 تريليون دولار في عام 2020. إذا ما قورنت هذه القيمة بالنتائج المحلي الإجمالي الوطني في عام 2014، فإن سوق المدن الذكية سيكون أكبر من الناتج المحلي الإجمالي لإسبانيا، مما يجعله في المرتبة الثانية عشر على مستوى أكبر اقتصادات العالم
- يُتَوَقَّع أن يزداد الطلب على خدمات المدن الذكية في أمريكا اللاتينية بنسبة 46% والشرق الأوسط وأفريقيا بنسبة 39%، وأوروبا الوسطى والشرقية بنسبة 31% بحلول عام 2025

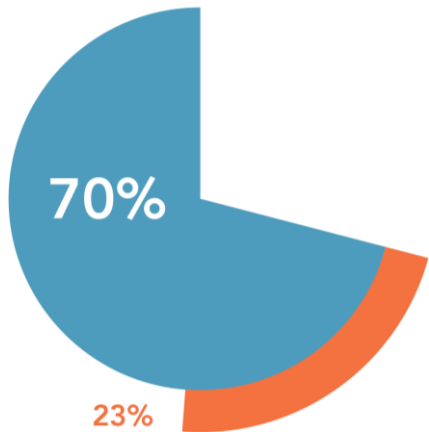
البنية التحتية الرقمية لا يمن الوصول إليها اليوم

فقط في **40%** من بلدان اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، يمكن الوصول إلى بعض (وليس كل) **المواقع الحكومية**

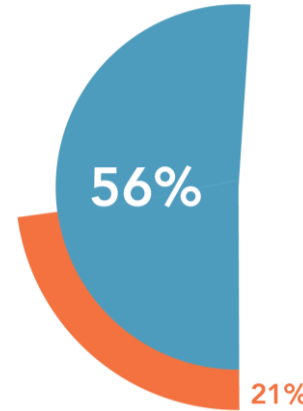
فقط في **18%** من بلدان اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة يمكن الوصول إلى أفضل **10** مواقع إلكترونية تجارية و **إعلامية**



إمكانية تحويل النص إلى كلام
على الأجهزة الجواله في
اللغة الوطنية الرئيسية
من البلدان **70%** فقط في
لغات الأقليات
فقط من البلدان **23%** في



توافر قارئ الشاشة في
اللغة الوطنية الرئيسية
من البلدان **56%** فقط في
لغات الأقليات
من البلدان **21%** فقط في



الفجوة الرقمية آخذة في النمو

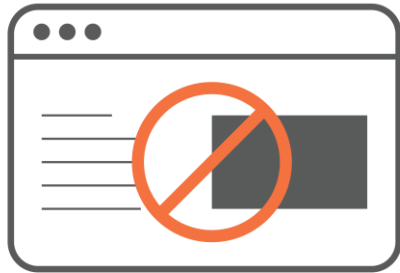
يستبعد اليوم الأشخاص ذوي الإعاقة إلى حد كبير من الاعتماد العالمي المتزايد على التكنولوجيا



سكان الولايات المتحدة الذين لا يظهرون نهائياً على الإنترنت

من عموم سكان الولايات المتحدة لا يدخلون أبداً على الإنترنت 8%

من الأمريكيين ذوي الإعاقة لا يدخلون على الإنترنت أبداً 23%



البالغين ذوي الإعاقة أقل احتمالاً بنسبة

للاشتراك في اتصالات الإنترنت عريضة النطاق المنزلية، أو 20%

إمتلاك جهاز كمبيوتر، أو هاتف ذكي أو تابلت

بيان القضية 2

القضية الديموغرافية والتجارية

يشكل "الأشخاص ذوي الإعاقة عوامل هامة تحفز اقتصاديات المدينة"

يعيش 15% من السكان في جميع أنحاء العالم، أو نحو مليار شخص وهم يعانون من واحد أو أكثر من الظروف المعوقة ووفقا لتقديرات الأمم المتحدة

- يشكل الأشخاص ذوو الإعاقة جزءًا كبيرًا من سكان المدن، ويصل دخلهم المتاح إلى جانب دخل أصدقائهم المقربين وأسرهم إلى أكثر من 8 تريليون دولار أمريكي
- يعاني 10% من القوى العاملة في الولايات المتحدة من وترتفع النسبة بشكل كبير بالنسبة للأشخاص الذين تتراوح أعمارهم بين 55 و 64 عامًا

يُشكل كبار السن أيضًا عوامل هامة تُحفز اقتصاديات المدينة

يُمثل كبار السن بالفعل جزءًا كبيرًا من سكان المدن واقتصادها، وسيزداد ذلك في العقود المقبلة

- تتراوح أعمار 8.5% من الناس حول العالم (617 مليون) بين 65 وأكثر في يومنا هذا. ومن المتوقع أن ترتفع هذه النسبة لتشكّل 17% تقريبًا من سكان العالم بحلول عام 2050 (1.6 مليار نسمة)
- من المتوقع أن تتضاعف تقريبًا نسبة السكان الأمريكيين الذين تبلغ أعمارهم 65 وأكثر على مدار العقود الثلاثة القادمة بحيث ترتفع من 48 مليون نسمة إلى 88 مليون نسمة بحلول 2050
- من المتوقع أن يزداد متوسط العمر المتوقع عند الولادة بحلول 2050 بنحو ثماني سنوات، بحيث يرتفع من 69 عامًا في عام 2015 إلى 76 عامًا في عام 2050
- وبحلول عام 2050، سيشكّل كبار السن 51 في المائة من نمو الاستهلاك في المناطق الحضرية في البلدان النامية، أو 4.4 تريليون دولار، أي 19 في المائة من إجمالي نمو الاستهلاك العالمي

قابلية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تدعم معدلات العمالة في المدن

يعاني 10% من القوة العاملة في الولايات المتحدة من أحد أشكال العجز ويرتفع ذلك بشكل كبير بالنسبة للأشخاص الذين تتراوح أعمارهم بين 55 إلى 64

- وتيسر قابلية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى فرص العمل، وتقلل من الغياب في أماكن العمل، وتمكن المواطنين، وتتيح الإمكانيات الكاملة للأشخاص ذوي الإعاقة فضلاً عن المواطنين الآخرين
- وتمتد مزايا الإنتاجية المتأتمية من قابلية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى كل من موظفي المدن / موظفي الخدمة المدنية و الأعمال التجارية في الاقتصاد الكلي للمدينة
- يستطيع 57% من الشباب في سن العمل الاستفادة من التكنولوجيات التي يمكن الوصول إليها والخدمات التي تفيدهم

يستفيد جميع المواطنين من إمكانية الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

تستطيع نسبة % 85 استخدام مزايا سهولة الوصول لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات المصممة لـ % 15 من عدد السكان العالمي ذوي الإعاقة .

- يمكن أن تصيب الإعاقة الطرفية كافة المواطنين كل يوم، وهنا يمكن لإمكانية الوصول لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات إفادتهم . على سبيل المثال :
- استخدام وظائف تحويل النص إلى كلام وتمييز الصوت للوصول إلى خدمات المدينة عبر الإنترنت أو من خلال هاتف جوال أثناء القيادة، أو عند عدم القدرة على استخدام كلتا اليدين
- تعديل سطوع الشاشة عند استخدام الأجهزة بضوء ساطع أو شحيح
- استخدام الاستجابة المتقدمة في المكان الهادئ للحصول على إشعارات المدينة مثل أحوال الطقس أو تنبيهات المرور

المدن التي توفر إمكانية الوصول لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات هي مدن تكنولوجية رائدة

أصبحت تكنولوجيا اليوم التي تتسم بإمكانية الوصول هي منتجات وخدمات المستقبل.

- المدن التي تركز على إمكانية الوصول لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات تساعد في تحديد عملية تحديد الجيل القادم من التقنيات مثل الذكاء الاصطناعي وواجهات المستخدم الطبيعية والتعلم الآلي.
- العديد من منتجات اليوم السائدة كان لديها في الأصل تكنولوجيا سهلة الوصول بما في ذلك برامج تمييز الصوت، وتحويل النص إلى كلام، وبرامج النصوص التنبؤية
- تساعد سياسات إمكانية الوصول لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالمدينة على تطوير النظام البيئي للتقنيات سهلة الوصول المحلية من خلال تطوير قدرات وخبرات محترفي تكنولوجيا المعلومات .
- تستطيع المدن التي تركز على إمكانية الوصول لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات جذب الكفاءات الأفضل والاحتفاظ بها.

بيان القضية 3

قضية الحقوق والسياسة

يعاني الأشخاص ذوو الإعاقة من أسوأ النتائج الاجتماعية والاقتصادية

يعاني الأشخاص ذوو الإعاقة وفقًا لجميع المقاييس الاقتصادية والاجتماعية تقريبًا، بما في ذلك الفقر والتعليم والوصول للخدمات المالية والوظائف.

- بين التقرير العالمي للإعاقة لعام 2011 أن الأشخاص ذوي الإعاقة هم الأشخاص الأقل من حيث الصحة، والإنجازات التعليمية، والمشاركة الاقتصادية، بجانب معاناتهم من معدلات عالية من الفقر مقارنة بالأشخاص الذين لا يعانون من إعاقة في جميع أنحاء العالم.
- من المرجح أن يكون الأشخاص ذوو الإعاقة عاطلين عن العمل، وأن يكسبوا أجرًا أقل حتى عند حصولهم على وظائف. كما إنه من الصعب أيضًا استفادة الأشخاص ذوي الإعاقة من التنمية والهروب من براثن الفقر بسبب التمييز في العمل، والوصول المحدود لوسائل المواصلات، وصعوبة الوصول للموارد كي يقوموا ببدء أنشطة العمل الحر وسبل العيش.
- يظل الأشخاص ذوو الإعاقة في أغلب البلدان والمدن بشكل كبير خارج الاتجاه الاقتصادي السائد، ويواجهون عوائق وعقبات مالية متعددة للشمولي المالي. على سبيل المثال، لا يمتلك نصف أسر الأشخاص ذوي الإعاقة تقريبًا في الولايات المتحدة رصيدًا ماليًا، ومن المرجح أن يفتقروا للرصيد المالي بنسبة الضعف تقريبًا عن الأشخاص الذين لا يوجد في منزلهم من يعانون من إعاقة.

تعترف معاهدة الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة بإمكانية وصولهم لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات كحق إنساني أساسي

صدقت أكثر من 170 دولة على معاهدة الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة

- وحددت معاهدة الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، من وجهة نظر إمكانية الوصول الرقمية أو التقنيات المساعدة، كجزء لا يتجزأ من حقوق إمكانية الوصول، تزامناً مع إمكانية الوصول إلى البيئة المادية ووسائل المواصلات.
- بموجب المادة 9 من معاهدة الأمم المتحدة للأشخاص وحقوق ذوي الإعاقة، يجب على المدن التي تقع في الدول التي صدقت على المعاهدة اتخاذ الإجراءات المناسبة لضمان حصول الأشخاص ذوي الإعاقة معاملة مماثلة مع الآخرين في الوصول لتكنولوجيا ونظم المعلومات والاتصالات

تستطيع إمكانية الوصول لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات دعم الحق في المشاركة على قدم المساواة

تضمن معاهدة الأمم المتحدة لحقوق لأشخاص ذوي الإعاقة حصول الأشخاص ذوي الإعاقة على المشاركة على قدم المساواة بدون تمييز أو عنصرية. فيما يلي بعض الجوانب التي تلعب فيها تكنولوجيا المعلومات والاتصالات دورًا رئيسيًا:

- الوصول للخدمات التعليمية (المادة -24) –توفر إمكانية الوصول لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات للأشخاص ذوي الإعاقة مستويات غير مسبوقه من الوصول لخدمات المدينة التي تتضمن الخدمات التعليمية والتدريبية وممارسة المهارات
- تحقيق العيش المستقل (المادة – 26)ب اتخاذ إجراءات فعالية وملائمة لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من الحصول على القدر الأقصى من الاستقلال والقدرة البدنية والعقلية والاجتماعية والمهنية الأقصى، والدمج والمشاركة الكاملة في جميع نواحي الحياة.
- حالات التأهب للحالات الطارئة والاستجابة لها (المادة -11)يجب على المدن اتخاذ جميع الإجراءات اللازمة لضمان وسلامة الأشخاص ذوي الإعاقة في مواقف المخاطر، بما في ذلك مواقف الصراع المسلح، وحالات الطوارئ الإنسانية وحدث الأمراض الطبيعية. تلعب إمكانية الوصول لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات دورًا حيويًا في توصيل معلومات الطوارئ للمواطنين

يملك الأشخاص ذوو الإعاقة الحق في المشاركة على نحو المساواة

تضمن معاهدة الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة حصول الأشخاص ذوي الإعاقة على المشاركة على قدم المساواة بدون تمييز أو عنصرية. فيما يلي بعض الجوانب التي تلعب فيها تكنولوجيا المعلومات والاتصالات دوراً رئيسياً:

- **العمل والتوظيف** توفير الوصول المتطور لفرص الوظائف والابتكار والتجارة الإلكترونية
- **التنقل الشخصي** يجب ضمان التنقل الشخصي بالطريقة التي يختارونها، وبتكلفة يسيرة. ويجب توفير الوصول أيضاً لوسائل وأجهزة تنقل نوعية وتقنيات مساعدة، والكيانات التي تنتج وسائل التنقل والتقنيات المساعدة هذه.
- **المشاركة في الحياة السياسية والعامة** (المادة 29) يجب تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من المشاركة بفعالية وبشكل كامل في الحياة السياسية والعامة بشكل مماثل مع الآخرين

يمكن أن تكون المدن رائدة في إعطاء حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة

صممت هذه المدن على نحو فريد من أجل الاستفادة من أهمية وضعها كمراكز عالمية لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة

- توفر الاتجاهات الديموغرافية العالمية وقيادتها العالمية، بخصوص المقاييس المتعلقة بحقوق الإنسان والتكنولوجيا والمخرجات الاقتصادية، للمدن الفرصة للاستفادة من وضعها المهم كقادة في هذا المجال
- تقع أكثر من 84% من المدن العالمية في البلدان التي صدقت بالفعل على اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة. وتقع كل مدينة من المدن المرنة الـ 100 التي ترعاها مؤسسة روكفلر في الدول التي صدقت و/أو صدقت على اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة

بيان القضية 4

الحجج الفنية

يوفر الالتزام بإمكانية النفاذ إلى تقنيات المعلومات والاتصالات مزايا تقنية حقيقية

تتجاوز المزايا الناتجة عن توفير إمكانية الوصول لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات الامتثال والمخاطر القانونية

- عند توفير إمكانية الوصول لصفحة ويب والخدمات عبر الإنترنت، تتلقى زيارات أكثر وتزيد نسبة ظهورها أولاً في نتائج محرك البحث. وتقوم محركات البحث باتخاذ قرارات تصنيفية بناء على نفس المعلومات التي تستخدمها التقنيات المساعدة لخلق تجربة مستخدم سهلة الوصول، بما في ذلك بنية الملف والنص البديل
- تزيد مواقع الويب والخدمات عبر الإنترنت سهولة الوصول من معدلات التحويل لتقديم عائد أفضل على الاستثمار
- تجعل الخدمات عبر الإنترنت سهولة الوصول من تقنيات البرامج فعالة وسريعة الاستجابة لمجموعة أوسع من المواطنين

عروض سهولة الوصول الرقمية

تستطيع الكثير من جوانب سهولة الوصول الرقمية التوفير المباشر وغير المباشر للتكاليف

- بالحد من الحاجة لإنشاء نسخ متعددة من المواقع الإلكترونية والخدمات عبر الإنترنت ومنتجات الأجهزة المختلفة .
تمكن سهولة الوصول من تقديم المحتوى عبر أجهزة مختلفة
- بالحد من تكلفة ترقية التقنيات الجديدة، وتطوير الإعدادات لتقنيات الويب المستقبلية

تطور إمكانية الوصول من عمليات وكفاءة الصيانة

يتم تقليل الوقت والموارد المطلوبة لصيانة البنية التحتية الرقمية من خلال التخطيط والتنفيذ الملائم لإمكانية الوصول

- يتم تحقيق هذا من خلال الحد من الوقت والجهد المطلوب لتغيير عرض المعلومات، وتقليل التطوير وإعادة التصميم، ومن خلال الحصول على نسخة سهلة الوصول لموقع بدلاً من نسخ عديدة
- من الأيسر كذلك ترجمة المواقع الإلكترونية سهلة الوصول للغات عديدة، وتدويلها، وإصدارها على الأجهزة الجوّالة. وهذا يؤدي إلى تقليل تكاليف الصيانة، فضلاً عن تحسين محرك البحث، مما يجذب الكثير من الأشخاص للمواقع الإلكترونية والخدمات عبر الإنترنت

تخفيف الحمل على الخادم

يمكن أن تزيد عمليات وتقنيات إمكانية الوصول الرقمية من سرعات التنزيل، وتحد من الحاجة لنطاق ترددي إضافي

- يمكن تحقيق هذا من خلال تقليل حجم ملف كل صفحة، والحد من الحاجة لتنزيل صورة أو ملفات وسائط متعددة كبيرة من خلال النص البديل للصور ونسخ ملفات الوسائط المتعددة
- كما إنها تمكن المستخدمين ذوي اتصالات النطاق الترددي المنخفض أيضاً من التصفح مع قفل الصور، وتتيح للمستخدمين معاينة المعلومات قبل اتخاذ قرار سواءً بتنزيلها من عدمه

لا يكلف تطبيق المدن لإمكانية الوصول لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات كثيرًا

التكلفة ليست حجة تثار ضد الالتزام بإمكانية الوصول

- تظل التكلفة منخفضة إذا تم تضمين مزايا سهولة الوصول في التصميم المبدئي للمنتجات أو الأنظمة إن اعتماد إستراتيجيات سهولة الوصول يمكن المنظمات في وقت مبكر من تطبيقها وفقًا لجدولها الخاص
- التعديل في المواقع بعد إصدارها بالفعل هو أمر أكثر كلفة بشكل كبير عن تطوير محتوى يمكن الوصول إليه خلال تنفيذه الأولي
- يبين تقرير لجنة تكافؤ فرص العمالة في الولايات المتحدة الأمريكية أنه يمكن تنفيذ أكثر من نصف أنشطة تأهيل أماكن العمل للأشخاص ذوي الإعاقة بمبلغ أقل 500 دولار أمريكي

الملحق

المصطلحات الرئيسية

المدينة الذكية

يعرف مجلس المدن الذكية المدينة الذكية على أنها مدينة "تستخدم تقنية المعلومات والاتصالات لتحسين قابلية الحياة وقابلية العمل والاستدامة".

الأشخاص ذوو الإعاقة وكبار السن

أي شخص يعاني من إعاقة جسدية أو عقلية تحد إلى حد كبير من واحد أو أكثر أنشطة الحياة الرئيسية . وتتشكل هذه القيود جزئيًا بالحواجز البيئية التي تعوق المشاركة الكاملة للشخص في المجتمع على قدم المساواة مع الآخرين . وقد يصاب كبار السن بهذه الإعاقات كجزء من عملية الشيخوخة .

المصطلحات الرئيسية

سهولة الوصول لتقنيات المعلومات والاتصالات

تحظى سهولة الوصول لتقنيات المعلومات والاتصالات بشكل عام بقبول بوصفها نوعية التقنية السائدة مثل جهاز الكمبيوتر، والهاتف الجوال، وأكشاك الخدمة الذاتية، أو جزء من البرمجيات، والتي تستخدمها المجموعة الأوسع من المستخدمين المحتملين بغض النظر عن قدراتهم أو إعاقاتهم.

التقنية المساعدة

يشير مصطلح التقنية المساعدة إلى الأجهزة أو البرامج المضافة لنظام أو متصلة به أو مدمجة فيه، والتي تزيد من سهولة الوصول للفرد من خلال ترجمة المدخلات أو المخرجات إلى شكل ذي أهمية شخصية.

شكر وتقدير

لم يكن تطوير هذه الأداة ممكناً بدون مساهمة الخبراء الذين يعملون بدأب على تطوير وتنفيذ سهولة وصول أعظم لتقنيات المعلومات والاتصالات حول العالم. ونتوجه بالشكر والتقدير للمستعرضين التاليين لما قدموه من مساهمات لا تقدر بثمن :

نيكول بون، مدير، مكتب عمدة مدينة سان
فرانسيسكو للإعاقة

فيكتور كاليبس، المفوض المعني بالإعاقة، مدينة
نيويورك

كارين تاملبي، المفوضة المعنية بالإعاقة، مدينة
شيكاغو



المبادرة العالمية من أجل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الشاملة للجميع "G3ict"

المبادرة العالمية من أجل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الشاملة للجميع هي مبادرة في مجال الدعوة أطلقها تحالف الأمم المتحدة العالمي لتكنولوجيات المعلومات والاتصالات والتنمية، بالتعاون مع أمانة اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية التابعة للأمم المتحدة. تتمثل مهمة المبادرة في تيسير ودعم تنفيذ أحكام اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في تحسين سهولة الوصول الرقمية والتقنيات المساعدة. ويمكن العثور على مزيد من المعلومات حولها في <http://g3ict.org/>



عالم معزز بالتكنولوجيا "World Enabled"

عالم معزز بالتكنولوجيا "World Enabled" هي مجموعة استشارية عالمية للتعليم والاتصالات ووضع الإستراتيجيات. ونحن ندعم الشركات والحكومات بالتنفيذ الكامل للولايات القانونية التي تعزز حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة. ويركز عملنا ومبادراتنا على التخطيط الحضري والتنمية الحضرية الشاملة. ويمكننا مع شركائنا الدوليين بناء مجتمعات شاملة يستطيع فيها الأشخاص ذوو الإعاقة تطوير مواهبهم والوصول لإمكانياتهم الكاملة. يمكن العثور على مزيد من المعلومات في

<http://worldenabled.org/>



جيمس ثورستون هو قائد سياسة بارز على المستوى الدولي في التقنية كنائب الرئيس للمبادرة العالمية من أجل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الشاملة للجميع، يضطلع بقيادة تصميم وتنفيذ برامج جديدة، وقد قدم المشورة لقادة حكوميين رفيعي المستوى في الولايات المتحدة وفي الخارج بخصوص سياسة التقنية وحقوق الإنسان والإدماج الرقمي .



الدكتور فيكتور سانتياغو بينيدا هو رئيس عالم معزز بالتكنولوجيا "World Enabled" ورئيس التحالف العالمي من أجل توفير تكنولوجيات وبيئات ميسرة للجميع. وهو قائد دولي بارز في الحقوق الدولية للأشخاص ذوي الإعاقة، وعينه الرئيس الأمريكي باراك أوباما في مجلس الامتثال للحواجز المعمارية والنقل .

موارد إضافية

www.smartcities4all.org قم بزيارة

وقم بتنزيل أدوات إضافية.

جهة الاتصال

info@smartcities4all.org