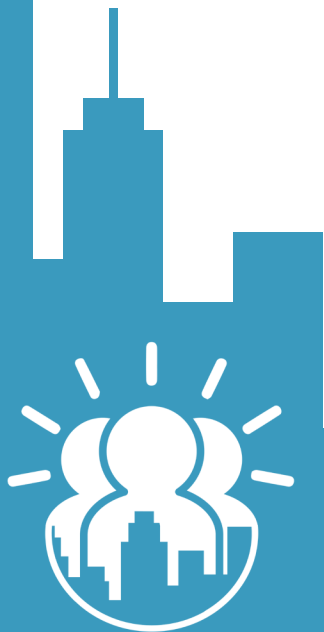


Base de Datos de Soluciones para Inclusión Digital en las Ciudades (Versión Alfa)



Smart Cities for All

Ciudades Inteligentes para todos

Reconocimientos

El desarrollo de esta herramienta no habría sido posible sin el aporte de expertos quienes están promoviendo e implementando de manera activa una mayor accesibilidad a TIC en todo el mundo.

Se agradece gratamente a los siguientes revisores por sus inestimables contribuciones:

Ann P. Nguyen, Coordinadora de Accesibilidad Sostenible Urbana, Agencia de Transporte Municipal de San Francisco (SFMTA)

Ron Espinosa, Vicepresidente de Connecthings

Samantha Barber, Directora Ejecutiva (CEO), UCanDoIT

Fernando Jacome, Relaciones Exteriores, Ministerio de Vivienda, Gobierno de Ecuador

Joshua Miele, Director Asociado de Investigación y Desarrollo, Instituto de Investigación Oftalmológica Smith-Kettlewell

Ryan Gerety, Miembro de Tecnología, Desarrollo Equitativo, Fundación Ford

Cynthia Overton, Investigadora Principal, Institutos Americanos para Investigación

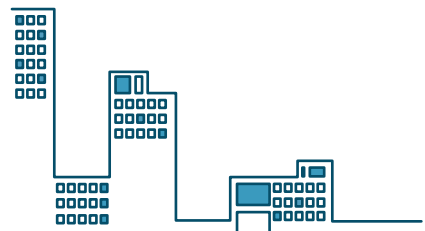


¿Qué es la Base de Datos de Soluciones para Inclusión Digital?

Esta Base de Datos de Soluciones para Inclusión Digital (la base de datos) abarca más de 350 productos y soluciones existentes que pueden beneficiar la vida de las personas con discapacidades, personas mayores y una amplia gama de ciudadanos quienes viven en Ciudades Inteligentes. Cuando la base de datos sea lanzada para disponibilidad general, será útil para cualquier persona que desee obtener información sobre aplicaciones, servicios, productos, empresas y organizaciones de Ciudad Inteligente que apoyen la inclusión digital para personas con discapacidades y personas mayores.

Cada listado en la base de datos incluye una descripción de la solución, detalles de su relevancia para las personas con discapacidades o impedimentos relacionadas con la edad, e incluye una indicación de su utilidad potencial para los usuarios en 12 áreas de impacto clave tales como vida independiente, transporte, salud, empleo y servicios financieros.

La base de datos puede utilizarse como una guía de referencia para una gama de individuos, organizaciones y roles profesionales relacionados con las Ciudades Inteligentes, incluidos los destinatarios de servicios, gestores de gobierno, diseñadores de políticas, profesionales de TI, defensores de discapacidades, funcionarios de adquisiciones, proveedores de tecnología y desarrolladores que diseñan aplicaciones y soluciones de Ciudad Inteligente.

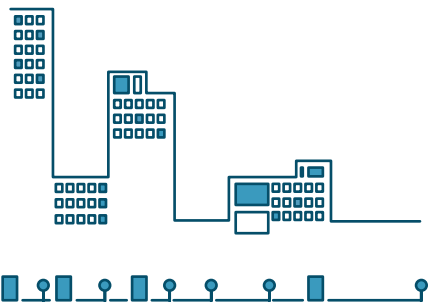


2

¿Por qué construimos la Base de Datos y cuál es el siguiente paso?

La Base de Datos de Soluciones para Inclusión Digital es una versión Alpha y continuará evolucionando en un futuro próximo. Actualmente no hay ninguna otra base de datos como esta. G3ict y World Enabled desarrollaron la base de datos en respuesta al aporte directo de los líderes de Ciudad Inteligente en todo el mundo. Expertos del gobierno, la industria y las organizaciones de discapacidad expresaron una fuerte necesidad de contar con un único recurso de información sobre aplicaciones y soluciones que podría impactar en la vida de las personas con discapacidad y las personas mayores que viven en Ciudades Inteligentes. Los funcionarios municipales, en particular, señalaron que dicha base de datos podría ayudarles a mantenerse informados sobre las últimas soluciones disponibles en un mercado de Ciudades Inteligentes, global y de rápida evolución.

Avanzando, G3ict y World Enabled están comprometidos a continuar refinando y desarrollando la base de datos. Hemos creado una hoja de ruta para llevar la base de datos de la versión Alfa a la Beta, y le invitamos a participar en ese trabajo para expandir y mejorar la herramienta. Este documento contiene una visión general y una descripción de la herramienta y detalla las formas en que puede ayudar a contribuir a su desarrollo y el futuro lanzamiento de la versión Beta.



3

Los Cinco Componentes de Alfa

Los siguientes cinco ítems se publicarán en mayo de 2017 para proporcionar información pública sobre la versión inicial Alfa de la base de datos:

Cinco Componentes de la Base de Datos Versión Alfa

1. Prueba de Concepto
2. Dimensiones de la Base de Datos
3. Instantánea de la Base de Datos de Soluciones
4. Hoja de Ruta para la Prueba Alfa
5. Convocatoria a la Acción



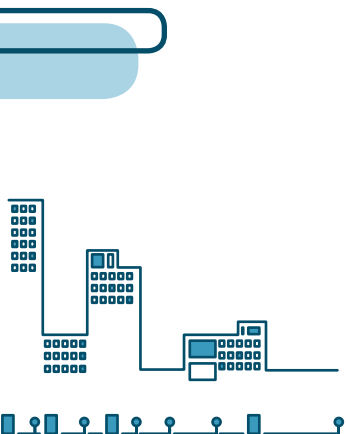
Prueba de Concepto

Después de lanzar la iniciativa Ciudades Inteligentes para Todos en junio de 2016, G3ict y World Enabled implementaron una encuesta de más de 250 expertos internacionales, una serie de mesas redondas en Ciudades Inteligentes en todo el mundo (Quito, Barcelona, Londres, San Francisco y Nueva York), y numerosas entrevistas 1-1 con gestores, líderes de discapacidades y tecnólogos de todo el mundo del programa Ciudad Inteligente. Cada uno de estos pasos importantes proporcionó una justificación convincente para desarrollar la base de datos y conocimientos para su diseño. Más específicamente, nuestra investigación Ciudades Inteligentes para Todos muestra que:

- Hoy, las Ciudades Inteligentes le están fallando a las personas con discapacidades, según el 60% de expertos globales encuestados. Sólo el 18% de ellos, informaron que las iniciativas de Ciudad Inteligente, que les son familiares, utilizan normas internacionales de accesibilidad a TIC, lo que indica un importante campo de mejora. De hecho, más del 90% de expertos mundiales están de acuerdo que las iniciativas de Ciudad Inteligente de potenciar la accesibilidad de las TIC ayudaría a las personas con discapacidad, y personas mayores a ser más incluidas en sus comunidades.
- Expertos tanto en el norte como en el sur global (85%) consideran que la falta de conciencia sobre la discapacidad y tecnología accesible, es la mayor barrera a ser superada para garantizar la accesibilidad a las TIC en los programas y soluciones de Ciudad Inteligente. En el sur global, la segunda mayor barrera citada es la falta de soluciones tecnológicas.
- Expertos mundiales identifican una amplia gama de tecnologías (por ejemplo, tecnología móvil, de vestir, redes de sensores omnipresentes, computación en la nube, inteligencia artificial, etc.) como útiles en el apoyo a la inclusión digital de las personas con discapacidad y personas mayores en Ciudades Inteligentes en todo el mundo. Más de la mitad de los encuestados (58%) mencionan específicamente un catálogo de soluciones accesibles como estrategia principal de inclusión digital en Ciudades Inteligentes.

Más allá de la encuesta de expertos, discusiones en mesas redondas y entrevistas 1-1 globales de Ciudades Inteligentes para Todos, ayudaron a refinar la comprensión de por qué y cómo una solución de base de datos de Ciudad Inteligente podría apoyar la inclusión digital en ciudades de todo el mundo.

Con base en este considerable aporte, el marco de base de datos ha sido desarrollado, revisado y probado con expertos, incluyendo comunidad de discapacitados, para asegurarse de que la versión Alfa estaba alineada con las metas del proyecto y necesidades globales. Esta contribución también contribuyó a crear una clara hoja de ruta para seguir desarrollando la herramienta.



Base de Datos Dimensiones

La base de datos de soluciones está organizada en torno a tres dimensiones clave. Estas dimensiones fueron informadas por expertos globales para definir los requisitos más importantes de un recurso de base de datos y las mejores maneras de mostrar eficazmente la información en un formato de búsqueda y fácil de usar.

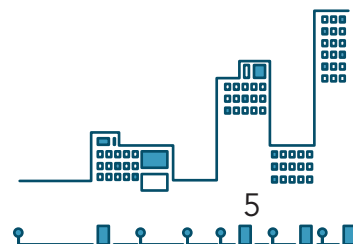
Las tres dimensiones clave son:

- La discapacidad o el impedimento abordado por la solución - la base de datos debe definir claramente cómo la solución o el servicio beneficia directamente o aborda un impedimento específico.
- El área de impacto asociada con la solución - Todas las soluciones se dividen en una de las 12 áreas donde, si la solución es accesible, puede impactar positivamente a una persona con discapacidades o a una persona mayor. Las 12 áreas de impacto cubiertas incluyen vida independiente, transporte, e-gobierno, empleo, compromiso cívico, seguridad y justicia, asistencia sanitaria, emprendimiento, respuesta a emergencias, educación y capacitación, votación y elecciones y servicios financieros.
- La plataforma de dispositivos y sistemas operativos – esto asegura que las personas que están buscando el recurso serán capaces de localizar soluciones específicas que están disponibles para los dispositivos de tecnología o servicios que utilizan.

Como parte de la prueba alfa interna, ya hemos comenzado a trabajar con expertos para revisar las más de 350 soluciones actualmente presentes en la base de datos de acuerdo con las tres dimensiones anteriores.

Una instantánea de la base de Datos de Soluciones

En la versión Alfa, ofrecemos ejemplos de soluciones para la inclusión digital en cada una de las 12 áreas de impacto. Esto incluye una breve descripción de cómo estas soluciones se implementan efectivamente y destaca qué áreas de impacto están bien representadas por el recurso de base de datos y qué áreas requieren enfoque adicional.



Las 12 Áreas de Impacto y Ejemplos



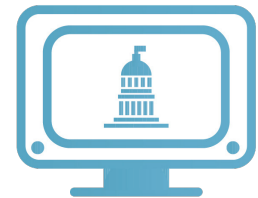
Comunidad e Independiente Vida

Velasense es una aplicación móvil que ofrece información en tiempo real sobre personas, objetos y alrededores, incluye herramientas para reconocer texto, colores, moneda, códigos de barras y rostros familiares. Ayuda a las personas con impedimentos visuales a obtener información adicional sobre su entorno instantáneamente.



Transporte y Movilidad

City SoundScape y CityScribe, desarrollados como una colaboración entre UK Guide Dogs y Microsoft, proporcionan navegación de audio 3D en tiempo real, contenido personalizado y nuevas experiencias para usuarios con impedimentos visuales que se mueven por su ciudad.



Servicios públicos en línea y e-gobierno

CUIDAPP ha sido lanzada en la ciudad de Guadalajara, México y ofrece a los ciudadanos un canal personalizado directo a alertas de la ciudad, eventos, servicios, informes y decisiones importantes. La aplicación también permite a los ciudadanos y servidores públicos conectarse con los demás.



Oportunidades de empleo

Roger Voice apoya a las personas sordas o con problemas de audición y ofrece llamadas telefónicas de calidad, privadas y en tiempo real con reconocimiento de voz y subtítulos automáticos. En París, los ciudadanos con dificultades auditivas usan esta herramienta para obtener mejores resultados en el reclutamiento, entrevista y contratación de empleados que pueden tener problemas de audición.



Compromiso Cívico

La solución de la empresa sudafricana Intervate, Smart Citizen, faculta a los ciudadanos a utilizar sus teléfonos inteligentes para informar problemas como baches, fugas de agua o semáforos rotos. Intervate ha comenzado a explorar el desarrollo de una nueva categoría de problema de "Accesibilidad" para reportar problemas de accesibilidad, por ejemplo, en diversos problemas, rampas para silla de ruedas, etc.



Seguridad Pública y Justicia

El Tribunal Supremo de Buenos Aires se asoció con Lagash para desplegar un portal, llamado Augusta, y servicios digitales que hacen que el acceso a los tribunales sea más eficiente para los ciudadanos. Augusta utiliza diferentes medios (videos y documentos), firmas digitales, etc. para permitir a los ciudadanos administrar su participación en el sistema judicial de manera electrónica y remota.



Preparación para Emergencias y Respuesta

En Quito, Ecuador, la plataforma RED ALERTA ha sido desarrollada por Simauxcorp para ayudar con las comunicaciones ciudadanas y la seguridad. Permite la comunicación de emergencias familiares a círculos privados de personas tales como familiares o amigos selectos, así como comunicaciones de toda la ciudad en caso de desastres naturales u otros.



Salud y Medicina Servicios

Praktikertjänst, el más grande proveedor de salud privada en Suecia, desplegó una herramienta basada en la nube para cuidados graves, CollaboDoc, para aumentar la eficiencia y colaboración entre el equipo médico y el paciente. Praktikertjänst utiliza datos para predecir cuando la enfermedad puede aumentar y preparar suministros, equipamientos y coordinación del equipo.



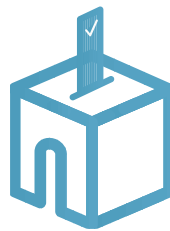
Emprendimiento y Innovación

Kansas City se ha unido con Cisco Systems para crear The Living Lab, que ayuda al desarrollo de nuevas aplicaciones, emprendimiento e innovación. The Living Lab estimula la innovación sobre la Internet de las Cosas (IoT) y otras importantes tecnologías en crecimiento.



Educación y Formación Profesional Capacitación

La ciudad de Leonteios Patision, Grecia, en asociación con EPAFOS, ha desarrollado una plataforma en línea llamada edu4Schools. Provee a las escuelas, estudiantes, maestros, padres y administradores acceso en línea a través de un navegador web o dispositivo móvil a servicios de información importantes para toda la comunidad escolar.



Votación y Democracia Procesos

Democracy Live's LiveBallot producto ofrece boletas a los votantes con discapacidades, remota votantes y otros. Es la más implementado en la web plataforma de entrega de boletas En Estados Unidos y ha sido implementado en cientos de las elecciones. Es 100% ADA dócil.



Servicios Financieros

Singapore's TransitLink un portal electrónico ABT, desplegado en asociación con Mastercard, apoya tarifa sin contacto pagos mediante Basado en cuenta Emisión de boletos (ABT) transporte público Esto abre nuevas oportunidades para las personas con Discapacidad a más Acceder fácilmente al público Autobuses y trenes.

Hoja de Ruta para la Prueba Alfa

Para la versión Alfa de la base de datos, hemos reunido un conjunto preliminar de más de 350 soluciones de Smart City para la inclusión digital. Avanzando, nuestro objetivo es obtener 1000 soluciones en el momento del lanzamiento Beta a finales de 2017. Los pasos concretos para avanzar desde la versión Alfa a la Beta son:

1. Continuar añadiendo más soluciones Ciudad Inteligente que puedan impactar la inclusión digital.
2. Evaluar todas las soluciones en la base de datos según las tres dimensiones:
 - La incapacidad o deterioro abordadas por la solución
 - El área de impacto asociada con la solución
 - La plataforma de dispositivo o sistema operativo
3. Presentar la base de datos para pruebas por parte de gestores de la ciudad, académicos de importantes universidades e institutos de investigación y líderes de la industria y la sociedad civil. Esto ayudará a validar la evaluación de cada solución según las tres dimensiones de la base de datos y proporcionar información adicional para la mejora continua de la base de datos.

Los tres pasos principales en esta hoja de ruta para llevar la base de datos de la versión Alfa a la Beta comprometerán tanto al norte como al Sur global para reunir los aportes más eficaces posibles. El cumplimiento de este plan de trabajo para llevar la base de datos de la versión Alfa a la Beta depende de financiación y alianzas.

Convocatoria a la Acción

En la G3ict m-Enabling Summit el 13 de junio de 2017, anunciaremos una convocatoria para soluciones adicionales. Se pondrá a disposición un mecanismo para la recopilación de soluciones que serán agregadas a la base de datos. Las futuras convocatorias a la acción se harán relacionadas con la ampliación del proceso de validación de las soluciones y para asegurar que todas las soluciones listadas en la base de datos estén actualizadas, sean relevantes y beneficiosas para la inclusión digital.

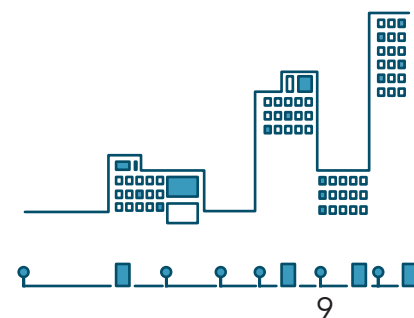
Queremos invitar a las partes interesadas y socios a contribuir a la Base de Datos de Soluciones para la Inclusión Digital y ayudar a recopilar información adicional de usuarios y expertos de todo el mundo.

4

Visión General del Proyecto Ciudades Inteligentes para Todos

En junio de 2016, G3ict y World Enabled pusieron en marcha una iniciativa internacional para definir el estado actual de la accesibilidad a las TIC en Ciudades Inteligentes en todo el mundo y la inclusión digital de las personas con discapacidades y las personas mayores. El proyecto incluyó una encuesta a más de 250 expertos internacionales de gobiernos municipales, industria, sociedad civil y el mundo académico, y una serie de mesas redondas en Ciudades Inteligentes en todo el mundo. Esta iniciativa confirmó que la mayoría de las ciudades inteligentes de hoy en día no son realmente accesibles, lo que resulta en una creciente brecha digital para las personas con discapacidad y las personas mayores.

Actualmente, los expertos mundiales no ven ningún vínculo claro entre los estándares de accesibilidad a las TIC y los programas de Ciudades Inteligentes en todo el mundo. Sólo el 18% de los expertos globales encuestados conocen Ciudades Inteligentes que utilizan normas de accesibilidad TIC. Avanzando, los expertos de todo el mundo creen claramente que, para crear Ciudades Inteligentes verdaderamente accesibles, la accesibilidad debe ser un criterio obligatorio en todas las adquisiciones públicas de TIC.





G3ict

La Iniciativa Global para las Tecnologías de la Información y la Comunicación Inclusivas es una iniciativa de promoción lanzada en diciembre de 2006 por la Alianza Global de las Naciones Unidas para las TIC y el Desarrollo, en cooperación con la Secretaría de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad en el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas. Su misión es facilitar y apoyar la aplicación de las disposiciones de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CRPD) que promueve la accesibilidad y Tecnologías Asistenciales. Información adicional puede ser encontrada en <http://g3ict.org/>



World Enabled

World Enabled es un grupo global de consultoría en educación, comunicaciones y estrategias. Apoyamos a empresas y gobiernos con la plena implementación de mandatos legales que promueven los derechos de las personas con discapacidad. Nuestras iniciativas de trabajo e investigación se centran en la planificación urbana y el desarrollo urbano inclusivo. Con nuestros socios internacionales, construimos sociedades inclusivas donde las personas con discapacidades desarrollan plenamente sus talentos y alcanzan todo su potencial. Información adicional puede ser encontrada en <http://worldenabled.org/>

Team Bios

Esta iniciativa está a cargo de James Thurston, Vicepresidente de G3ict y el Dr. Víctor Pineda, Presidente de World Enabled. James y Víctor son expertos líderes mundiales y están comprometidos en la construcción de una amplia coalición para garantizar que las personas con discapacidades disfruten de los increíbles avances de las Ciudades Inteligentes en igualdad de condiciones con las demás personas.



El Dr. Victor Santiago Pineda es el Presidente de World Enabled. También es presidente de la Alianza Global sobre Tecnologías y Entornos Accesibles (GAATES). El Dr. Pineda es un reconocido líder en derechos internacionales de discapacidad y fue nombrado por el Presidente de Estados Unidos, Barack Obama para el Consejo de Cumplimiento de Barreras Arquitectónicas y de Transporte. Es profesor de planificación de ciudades en la Universidad de California, Berkeley. El Dr. Pineda ha recibido numerosos premios, incluyendo una subvención de investigación de Innovación de la National Science

Foundation (NSF), una beca Fulbright-Hays, y el Premio de Liderazgo Paul G. Hearne de la AAPD. El Sr. Pineda recibió un B.A., B.S. y M.C.P. de la Universidad de California, Berkeley y un doctorado de la Universidad de California, Los Ángeles.



James Thurston es un líder de política tecnológica internacionalmente reconocido. Como Vicepresidente de G3ict para Estrategia Global y Desarrollo, dirige el diseño e implementación de nuevos programas para aumentar el impacto global de G3ict. Ha servido como asesor de los líderes gubernamentales de alto rango en Estados Unidos y en el extranjero sobre política tecnológica, derechos humanos e inclusión digital. Tiene experiencia aplicando tecnología y políticas públicas a importantes desafíos sociales y económicos. Tiene amplia experiencia en política y administración en los sectores público y privado y en niveles de gobierno federal, estatal e internacional. Previo a unirse a G3ict, el Sr. Thurston fue Director de Política de

Accesibilidad Internacional de Microsoft, donde desarrolló y ejecutó una estrategia mundial para expandir el alcance de la compañía en temas de discapacidades y tecnologías. El Sr. Thurston tiene una Maestría en Administración Pública y una M.A. en Estudios Europeos del Este de la Universidad de Washington, así como un B.A. en Asuntos Internacionales de la Universidad de Maine.

Recursos de Ciudades Inteligentes para Todos

Visite www.smartcities4all.org
y descargue herramientas adicionales.

Contacto:
info@smartcities4all.org



Smart Cities for All

