



הדרך להנגשת ערים חכמות

שיתוף פעולה של עמותת "נגישות ישראל" וארגון G3ict העולמי יסייע לערים ברחבי ישראל להציג תוכניות עירוניות ושירותים חכמים זמינים ויעילים לכלל תושביהן. על התוכנית וההתייחסות הממוקדת באנשים בעלי מוגבלויות ובאוכלוסיית מבוגרים | גיימס תרסטון



רשימת בדיקת ביצוע שלב אחר שלב למעקב.
3. עידוד וטיפוח מחויבות חזקה להכללה דיגיטלית בערים
 אחד האתגרים הגדולים ליצירת ערים חכמות כוללניות יותר הוא הגברת המודעות למוגבלויות ולנגישות לטכנולוגיית מידע ותקשורת. הכלי הזה נועד לסייע בהעברה יעילה של מסר היתרונות שבשילוב נגישות לטכנולוגיית מידע ותקשורת בשירותים הדיגיטליים של העיר. הוא מספק את הטיפעונים העסקיים, טיעוני זכויות האדם והטיפעונים הטכניים למחויבות חזקה יותר להכללה דיגיטלית של אנשים עם מוגבלויות, וניתן להשתמש בו כדי לגרום לרעיון שעיר חכמה צריכה להיות גם עיר נגישה עם בעלי עניין רבים.

4. מאגר נתונים של פתרונות (גרסת אלפא)
 ערים חכמות שמשלכות נגישות לטכנולוגיית מידע ותקשורת בתוכניות ובפתרונות שלהן יכולות להעניק יתרונות רבים לאנשים עם מוגבלויות, לאזרחים ותיקים ולאוכלוסייה כולה. הכלי הזה תוכנן כדי להדגים מוצרים ופתרונות קיימים הניתנים לשימוש בערים חכמות כדי שישפיעו באופן חיובי על אזרחים בתחומים קריטיים כמו חיים עצמאיים, ביטחון הציבור, תחבורה, תעסוקה, שירותים ציבוריים מקוונים וכדומה. מאגר הנתונים מושק בגרסת אלפא וכולל את הוכחת הרעיון, מפת דרכים לבחינה, דוגמאות ליותר מ-350 פתרונות הנמצאים כיום במאגר וקול קורא לפעולה להמשך הצמיחה של מאגר הנתונים לקראת המעבר לגרסת בטא.

להורדת ארגון הכלים, בקרו באתר שלנו:
www.smartcities4all.org

הכותב הוא סגן נשיא ארגון G3ict, לקידום היוזמה הגלובלית למידע וטכנולוגיות מידע

ולזכויות אנשים עם מוגבלויות. ערכת הכלים מכילה משאבים שנועדו לסייע לערים חכמות בכל העולם לכלול מיקוד על נגישות לטכנולוגיית מידע ותקשורת (ICT) ועל הנגשה דיגיטלית לאנשים עם מוגבלויות ולאנשים מבוגרים. הערכה תומכת בטווח רחב של ארגונים ובעלי תפקידים הקשורים לערים חכמות, כולל מנהלי תכניות, קובעי מדיניות, מנהלי מערכות מידע (CIOs), מומחי טכנולוגיית מידע, אקדמאים, אנשי רכש, מומחי נגישות וכן בארגונים ואצל עורכי דין המתמחים במוגבלויות. כעת קיימים ארבעה כלים זמינים בעברית ובתשע שפות נוספות:

1. מדריך להטמעת סטנדרטים לנגישות לטכנולוגיית מידע ותקשורת
 סטנדרטים לנגישות לטכנולוגיית מידע ותקשורת הם המפתח לגישה תכנונית משלבת יותר לערים חכמות. מדריך זה מספק שלושה סטנדרטים חשובים שמגדירים את הקריטריונים לסטנדרטים לנגישות לטכנולוגיית מידע ותקשורת וכן, מעניק רשימת בדיקת ביצוע שלב אחר שלב של פעולות משפיעות היכולות לסייע לראשי הערים להבטיח שהעיר שלהם מודעת לסטנדרטים הללו ומשתמשת בהם ביעילות.

2. מדריך לאימוץ מדיניות רכש עם נגישות לטכנולוגיית מידע ותקשורת
 ערים חכמות ברחבי העולם הן בעלות עמדה ייחודית המאפשרת להן להשתמש בכוח הרכש הגדול שלהן, כולל רכש טכנולוגיות מידע ותקשורת, כדי לקדם את הזכויות ואת ההכללה הדיגיטלית של אנשים עם מוגבלויות ומבוגרים. המדריך הזה יסייע לערים לאמץ מדיניות הדורשת מכל רכש של טכנולוגיות מידע ותקשורת להיות נגיש לאנשים עם מוגבלויות ולמבוגרים. המדריך מדגים מודל של מדיניות רכש ומספק



גיימס תרסטון | צילום: שם צלם

הם בעלי גישה פחותה באופן משמעותי משאר האוכלוסייה לטכנולוגיית פס רחב ומובייל. בנוסף, מחקר של G3ict מצביע על כך שרק ב-40 אחוז מהמדינות אתרי הממשלה נגישים לאנשים עם מוגבלויות ורק ב-18 אחוז מהמדינות, עשרת אתרי התקשורת והאתרים המסחריים ביותר נגישים.

• כיום, ערים חכמות הופכות את ההפרדה הדיגיטלית הזאת לחמורה יותר בעבור בני אדם עם מוגבלויות. היוזמה העולמית שלנו: ערים חכמות לכול, בדיקה עם למעלה מ-250 מומחים בכל רחבי העולם גילתה כי רק 44 אחוזים מתוכם הכירו עיר חכמה עם התמקדות בנגישות לטכנולוגיית מידע ותקשורת. 60 אחוזים מקרב המומחים אומרים כי ערים חכמות נכשלות בהכללת אנשים עם מוגבלויות.

כדי לתקן את הבעיה, יצרו G3ict ערכת כלים לערים. אנו סבורים שהכלים הללו מתאימים מאוד לישראל, מדינה המהווה חממה לטכנולוגיה עולמית, וידועה בזכות מחויבותה להנגשה

נו חיים בעולם שהולך והופך עירוני ודיגיטלי יותר. עולם חדש זה, שלצערנו, עדיין לא מצליח לכלול אנשים עם מוגבלויות ומבוגרים. כחלק מהכוונה לשנות מצב זה חבר ארגון G3ict - לקידום ולשילוב טכנולוגיית מידע ותקשורת לעמותת "נגישות ישראל". בכוונתנו להפוך את ערכות הכלים הדיגיטליות שלנו בנושא הערים החכמות לכול, לזמינות בשפה העברית. אנו מצפים כי הכלים הללו יסייעו לערים ברחבי ישראל להבטיח שהשירותים החכמים והתכניות העירוניות שלהן יהיו זמינים לכלל התושבים. בערכת הכלים שיצרנו אנו מבחינים במספר מגמות:

- **הערים הן העתיד שלנו.** העולם הופך עירוני יותר בצורה מהירה. אחוז האנשים החיים בערים ברחבי העולם צפוי לעלות מ-50 אחוז כיום ל-70 אחוז בשנת 2025.
- **הטכנולוגיה חודרת לכל תחומי החיים.** עד לשנת 2020, יהיו יותר מ-50 מיליארד מכשירים מחוברים לרשת האינטרנט. בשנת 2000 היו מחוברים לרשת רק 200 מיליון מכשירים. לא מדובר רק במחשבים ובטלפונים חכמים, אלא גם בבתים, כלי רכב, שעונים, מקררים ומכשירים רבים אחרים.
- **עיריות פונות לשירותים טכנולוגיים יותר ויותר.** כדי להפוך את השירותים והפעילויות שלהן ליעילים ולמועילים יותר, הן הופכות חכמות יותר. ניתוחים אחרונים מצביעים על כך שעד לשנת 2025, יעלה השוק לטכנולוגיית עיר חכמה על שני טריליון דולר.
- **יחד עם זאת, אנו יודעים כי מיליארד אנשים עם מוגבלויות ברחבי העולם אינם נהנים מגישה שווה לחידושים הטכנולוגיים הנפלאים הללו.** ברוב המדינות, אנשים עם מוגבלויות